

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES, CONTRATISTAS, Y CUALQUIER INTERESADO DE PROMOTORA LEGENDARIA S.A.S.

La Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales para clientes, contratistas, trabajadores y cualquiera que tenga relación con **PROMOTORA LEGENDARIA S.A.S.** busca el desarrollo y protección del derecho constitucional que tienen todas las personas de Habeas Data en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y las demás disposiciones complementarias que hacen parte del marco general de la protección de los datos personales en Colombia. En esos términos, la presente política regula el tratamiento de los datos personales de clientes y demás interesados de **PROMOTORA LEGENDARIA S.A.S.**, sociedad comercial identificada con **N.I.T. No. 901.731.611-5**, constituida de conformidad con las leyes de la República de Colombia y domiciliada en la ciudad de Medellín (en adelante y para efectos del presente documento se denominará **SEAM**).

SEAM está comprometido con la protección de la privacidad y toda la información que pueda asociarse o relacionarse con personas naturales o jurídicas determinadas, (en adelante y para efectos del presente documento se denomina los Datos Personales) a los cuales **SEAM** tenga acceso en el desarrollo de actividades financieras y mercantiles. En esos términos, cualquier información a la que tenga acceso **SEAM** de forma gratuita u onerosa, a través de cualquier transferencia o transmisión, se regulará por medio de las presentes disposiciones reglamentarias. **SEAM** podrá tener acceso a través de los diferentes canales de comunicación, físicos o digitales, en lo referente a su recolección, almacenamiento, administración, utilización, procesamiento, análisis, transferencia, transmisión, protección y supresión de datos de identificación (nombre, cédula, edad, género), de contacto (teléfono, correo electrónico, dirección), de educación (nivel de educación, instituciones, grado de estudio, fecha en las que realizó el proceso educativo), de preferencia de consumo, de visitas y de comportamiento e internet, información financiera, bursátil, de calificación de riesgo, así como referencias personales o comerciales de la persona natural o jurídica y otros datos relevantes para la operación mercantil o que pueda ser considerada como pública, privada, semiprivada o sensible.

SEAM podrá obtener la información que se detalla en el presente documento por medios digitales o físicos, de forma directa por parte de los titulares o a través del uso de plataformas de Internet pertenecientes a la sociedad, previa autorización expresa por parte del Cliente o Usuario. Cualquier interacción que tengan los

Clientes o interesados en la Plataforma de **SEAM** (<https://seam.com.co>) en donde se solicite información privada, semiprivada o sensible, el titular expresa y otorga su consentimiento al uso de dichos datos conforme se describe en esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales. Las finalidades para las cuales será recolectada la información se encuentran descritos por medio del aviso de privacidad y el presente documento relacionado con las políticas de protección y tratamiento de datos personales. El manejo, recolección, almacenamiento y tratamiento de los datos personales recolectados se efectuará de conformidad con las disposiciones relativas a la Ley 1581 de 2012, las diversas circulares relacionadas con el manejo de la información por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio y de la Superintendencia Financiera, con la presente política de protección y tratamiento de datos personales, el aviso de privacidad y los manuales internos del tratamiento de datos personales que estarán desarrollados conforme el presente documento.

Tenga en cuenta que **SEAM** podrá utilizar herramientas de inteligencia artificial para procesar la información, por lo que su información podrá ser transmitida o transferida, según sea el caso, a diferentes empresas de inteligencia artificial, dentro de las cuales podrán incluirse, pero sin limitarse a IA Débil, IA Fuerte, IA Reactiva, IA de Memoria Limitada, IA Teórica de la Mente, IA Autoconsciente, Aprendizaje Supervisado, Aprendizaje No Supervisado, Aprendizaje por Refuerzo, Redes Neuronales Artificiales, Modelos Generativos, Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP), Visión por Computador, Sistemas Expertos, Robótica Autónoma. Estas transmisiones o transferencias de datos personales se realizarán con base en las tareas que el Titular realice en la Plataforma de **SEAM**, por lo que al utilizar la Plataforma estará aceptando la realización de estas actividades.

1. Definiciones

- **Aviso de Privacidad:** es un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, generado por el Responsable del Tratamiento, que tiene a su disposición el Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, por el cual se comunica a los Titulares la información la existencia de las políticas de tratamiento de información que aplica el Responsable, la forma de acceder a las mismas y las características del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Autorización:** es el consentimiento previo, expreso e informado del Titular de la Información y de la empresa que inicie el proceso dentro de la plataforma para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

- **Base de Datos:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Dato Personal:** solo se consideran datos personales los de una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Datos Sensibles:** se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular de la Información o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. **SEAM** no solicitará a través de este portal o a través de cualquier otro medio ningún dato sensible a sus clientes.
- **Dato privado:** es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- **Dato público:** es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, facetas y boletines oficiales.
- **Responsable del tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. Para el efecto, el Responsable del Tratamiento de la Información será **SEAM** y la persona jurídica que inicie el proceso en la Plataforma.
- **Plataforma:** se deberá entender por Plataforma la página web o plataforma adscrita al enlace <https://www.seam.com.co>.
- **Encargado del tratamiento de datos:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. Para el efecto,

el Encargado del tratamiento de la Información será **SEAM** y la persona jurídica que inicie el proceso en la Plataforma. Cuando se utilice la plataforma <https://www.seam.com.co>, dependiendo del uso que se le dé, podrá encargarse el tratamiento de los datos personales a plataformas de inteligencia artificial como ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Midjourney, Dall-e, Stable Diffusion, Jasper AI, Synthesia, ElevenLabs, Runway, DeepL, Notion AI, Google Bard, Hugging Face y OpenAI Codex.

- **Titular:** persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento. Para el efecto, los Titulares de la Información serán los usuarios que adquieran productos y servicios a través de la Plataforma.
- **Tratamiento de datos personales:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Usuario: cualquier persona natural o jurídica que acceda a los servicios que se encuentran plasmados en la Plataforma y solicite los servicios prestados por parte de **SEAM**.

2. Información sobre SEAM

PROMOTORA LEGENDARIA S.A.S., sociedad comercial identificada con **N.I.T. No. 901.731.611-5**, constituida de conformidad con las leyes de la República de Colombia y domiciliada en la ciudad de Medellín, **SEAM** presta servicios de cuidado y acompañamiento para los adultos mayores, en esos términos, **SEAM** realiza la verificación de información suministrada por cada uno de los usuarios, bajo la autorización previa y expresa de la presente Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales, para determinar la veracidad de documentos e información personal, privada o semiprivada, en donde se analiza, entre otros elementos, los siguientes: (i) cédula de ciudadanía, nombres, apellidos, números de contacto, correos electrónicos, edad, sexo o género, (ii) antecedentes judiciales o de policía; (iii) reconocimiento facial o fotografías, (iv) reportes en centrales de riesgo y listas restrictivas, (v) verificación de certificados laborales, (vi) verificación de certificados académicos, (vii) visitas domiciliarias, (viii) referencias laborales, (ix) referencias académicas, (x) referencias comercial; (xi) información almacenada en bases de datos públicas; (xii) información almacenada en bases de datos privadas que hayan sido suministradas por medio de autorización previa del titular de la información; (xiii) análisis del modelo de negocio, (xiv) documentos de identificación; (xv) documentos jurídicos de constitución; (xvi) cualesquiera otros documentos que aseguren la probidad de la seguridad en el acceso a los servicios prestados por

SEAM; (xvii) estado de salud, antecedentes médicos, historial médico y cualquier información relacionada con afecciones de salud, enfermedades, alergias, cuidados particulares que deberán realizarse a los adultos mayores.

SEAM, podrá realizar la verificación por medio de su plataforma, de sus contratistas, trabajadores o de terceras personas, naturales o jurídicas, previa autorización del titular de los datos, entre otros, de los siguientes documentos, información o verificación de cualquiera de los datos mencionados con anterioridad.

La información detallada en relación con cada uno de los servicios que son prestados por medio de la Plataforma de **SEAM** se encuentra descrita en sus Términos y Condiciones, que se encuentran almacenados en la página web <https://www.paymovil.com/legal/terminos-condiciones/>. Como resultado de la prestación de los servicios prestados por medio de la Plataforma, **SEAM** implementa la presente Política de Privacidad y Protección de Datos, la cual busca garantizar la protección y el almacenamiento de las bases de datos que contengan información personal o socialmente relevante de clientes bajo estrictos parámetros de seguridad, transparencia y confidencialidad.

3. Aplicación

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos se refiere y se aplica con carácter general a los clientes de **SEAM**, así como también a socios comerciales, comercios afiliados, empleados, colaboradores, contratantes y cualquier persona cuyos datos personales sean o vayan a ser tratados por la sociedad. La finalidad de la presente Política de Privacidad y Protección de Datos es garantizar los derechos de los titulares, así como informar los mecanismos y procedimientos para hacer efectivos sus derechos, realizar preguntas, quejas y reclamos. En general, la Política de Privacidad y Protección de Datos busca el desarrollo y protección del derecho constitucional que tienen todas las personas a la habeas data en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y las demás disposiciones complementarias que hacen parte del marco general de la protección de los datos personales en Colombia.

La información recolectada también podrá tener la siguiente finalidad, aplicación u objetivos: (i) para su almacenamiento en bases de datos de **SEAM**; (ii) para establecer, mantener y retroalimentar la relación comercial; (iii) para procurar la efectividad y seguridad de las transacciones que se lleven a cabo en **SEAM**; (iv) Para procurar la protección y ejercicio de sus derechos así como los de **SEAM** y/o sus contratistas en la medida que sea posible de acuerdo con el tratamiento realizado por **SEAM**; (v) para cumplir a cabalidad con los servicios contratados; (vi)

para adelantar actividades necesarias para gestionar las consultas y reclamos presentadas y direccionarlas al área responsable; (vii) para enviar información de ofertas comerciales de servicios de **SEAM**, así como para desarrollar actividades de mercadeo, estadísticas, investigación, comercialización, y/o demás propósitos comerciales de servicio que se presten o que se pudieran llegar a prestar u ofrecer, siempre y cuando no contravengan la legislación en Colombia; (viii) para la remisión de cualquier información de carácter financiero, comercial, crediticio o de servicios; (ix) para el fortalecimiento de las relaciones comerciales mediante el envío de información relevante, toma de pedidos, atención a peticiones, quejas y reclamos, así como para realizar evaluaciones de calidad; (x) para verificar saldos, facturar y cobrar servicios contratados; (xi) para la verificación del cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales; (xii) para mejorar y promocionar el servicio prestado por **SEAM**; (xiii) para la atención de requerimientos judiciales o administrativos, y para el cumplimiento de mandatos judiciales o legales; (xiv) para la transmisión de datos personales a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con el objeto de realizar y cumplir con el servicio ofrecido a través de **SEAM**; (xv) para gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables; (xvi) para enviar información sobre nuevos productos o servicios, noticias y demás información que **SEAM** estime conveniente; (xvii) para compartir los datos personales con empresas de servicios o empresas de outsourcing que contribuyan a facilitar las operaciones a través de **SEAM**, dentro de las que se incluyen medios de pago, seguros o intermediarios de la gestión de pagos; (xviii) para cualquier requerimiento efectuado por la Superintendencia Financiera en cumplimiento de las circulares emitidas para el tratamiento de datos personales; (xix) para corroborar con cualesquiera otras entidades financieras, comerciales, civiles, nacionales o extranjeras, la calificación crediticia o ante centrales de riesgo a nivel nacional o extranjero; (xx) para ejecutar actividades de mandato de conformidad con cualesquiera contratos que suscriba el titular de los datos con **SEAM**; (xxi) para ponerlo en conocimiento de contratistas o trabajadores de **SEAM** con la finalidad de desarrollar actividades relacionadas con la prestación de los servicios de educación; (xxii) para ponerlo en conocimiento de terceras personas que controlen asuntos relacionados con el hosting, software, código fuente y cualesquiera otros elementos necesarios para el desarrollo de la Plataforma; (xxiii) para analizar el comportamiento de los titulares de la información que hayan adquirido servicios prestados por parte de **SEAM** con el objetivo de prestar un mejor servicio o elaborar campañas comerciales bajo el entendimiento de los titulares en la Plataforma; (xxiv) para realizar llamadas telefónicas, enviar mensajes de texto a los celulares, enviar correos electrónicos o contactar por los medios y mecanismos suministrados en la Plataforma a los titulares para ofrecer los servicios adquiridos o nuevos servicios de **SEAM**; (xxv) en caso de ser necesario, para transmitir o transferir los datos

personales de los titulares, quienes aceptan de forma y previa que **SEAM** podrá efectuar o ejecutar tales actos jurídicos; (xxvi) para compartir los datos personales de los titulares a personas jurídicas en el extranjero, accionistas, representantes legales o cualesquiera otras personas que así lo requieran en desarrollo y ejecución de los servicios que fueron contratados por parte del titular y para la utilización de la Plataforma; (xxvii) para realizar comunicaciones con los titulares de la información con la finalidad de conocer la experiencia de usuario y recibir quejas, opiniones, reclamos, así como realizar llamadas tendientes a solucionar dicha experiencia en la plataforma de educación o cualesquiera otras plataformas producidas o creadas por parte de **SEAM** ; (xxviii) En caso de ser necesario para la ejecución de sus servicios, **SEAM** podrá transferir o transmitir datos personales a terceros ubicados dentro o fuera del territorio colombiano, garantizando en todo momento el cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la complementen o modifiquen. Para ello, **SEAM** implementará acuerdos de transmisión y transferencia que aseguren niveles adecuados de protección de datos, alineados con estándares internacionales y la normatividad aplicable en cada jurisdicción de destino. Asimismo, se tomarán todas las medidas necesarias para salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información personal de los titulares.

En adición **SEAM** tratará los datos personales y financieros suministrados y recolectados de los Titulares con la finalidad de verificar y analizar la situación crediticia de los mismos para evaluar riesgos financieros, prevenir fraudes y detectar posibles irregularidades, lo cual permite la toma de decisiones informadas en la oferta de nuestros servicios. Asimismo, este tratamiento facilita el acceso ágil y seguro a través de nuestras plataformas digitales y redes sociales.

Esta Política se aplicará a todo el territorio de la República de Colombia por parte de **SEAM**, sus empleados y, en lo que corresponda, por aquellos terceros con los que la sociedad acuerde todo o parte de la realización de cualquier actividad relativa a, o relacionada con el Tratamiento de Datos Personales de los cuales la sociedad es responsable. Así mismo, se aplicará a terceras personas naturales o jurídicas, con quienes la sociedad suscriba o celebre cualquier relación contractual, con el fin de que las personas conozcan sus obligaciones, finalidades y los esquemas de seguridad y confidencialidad que deben adoptar cuando realicen el Tratamiento por cuenta de la sociedad.

4. Información que se recolecta

SEAM, en desarrollo de sus actividades comerciales y en concreto, para la prestación de los servicios de verificación que se encuentran descritos y

almacenados en sus Términos y Condiciones, les solicita a sus clientes y, a su vez, estos le deberán solicitar a sus prospectos de empleados, clientes o terceros asociados, diferentes datos personales necesarios para efectos de poder realizar en forma adecuada y por medios electrónicos los flujos de verificación contratados. Para el efecto, **SEAM** podrá solicitar y tratar los siguientes datos de acuerdo con la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, sin que la siguiente sea una lista taxativa:

- Nombre Completo.
- Fecha y lugar de nacimiento.
- Número de documento de identidad.
- Copia de documento de identidad.
- Nacionalidad.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Dirección de domicilio.
- Información financiera, bancaria y/o crediticia.
- Número de Identificación Tributaria.
- Composición Accionaria.
- Certificado de existencia y representación legal.
- Registro Único Tributario.
- Certificado de cuentas bancarias de la persona natural o jurídica.
- Referencias comerciales, personales o académicas.
- Imágenes, fotografías o cualesquiera otros elementos gráficos que le sirvan para realizar un análisis de viabilidad para la prestación de servicios.
- Historia clínica, documentos o informes médicos, información sobre enfermedades o cualquier tipo de alergia.

SEAM podrá solicitar, en general, cualquier información que sea necesaria para la realización de los servicios que han sido adquiridos por medio de la Plataforma. **SEAM** no recolectará información que no sea necesaria para la prestación de sus servicios y será almacenada bajo estándares internacionales de seguridad informática. En todo caso, **SEAM** también podrá recolectar y almacenar información que sea suministrada por terceras personas, siempre y cuando los titulares de esta información hayan aceptado de forma previa y expresa una Política de Protección y Tratamiento de Datos que cumpla con el lleno de los requisitos legales.

4. Tratamiento al cual serán sometidos los datos y finalidad del mismo

Los datos que proporcione podrán tener uno o más de los siguientes tratamientos:

- Procesar, completar, actualizar, modificar, cancelar o imprimir los servicios que haya contratado a través de **SEAM** por cualquier medio: electrónico, telefónico o de forma presencial, incluyendo la verificación de fuentes de información y datos contenidos en las listas enlistadas en el numeral 1 de la presente Política de Protección de Datos.
- Se establece que la recolección de información referente a las deudas de los Titulares se realiza a través de un sistema integrado que incorpora el uso de plataformas de buros de crédito, sistemas CRM, páginas web, redes sociales, referidos y estrategias de gestión en frío, lo cual permite obtener datos precisos y actualizados para la verificación y análisis de la situación crediticia de los interesados. Paralelamente, el acceso de los clientes a los servicios se efectúa primordialmente mediante el ingreso a nuestras plataformas digitales y redes sociales, garantizando un registro ágil, seguro y conforme a las disposiciones normativas vigentes en materia de protección de datos en Colombia.
- Para dar cumplimiento en general a las obligaciones contraídas con los Clientes de la Plataforma.
- En caso de ser necesario para la ejecución de sus servicios, **SEAM** podrá transferir o transmitir datos personales a terceros ubicados dentro o fuera del territorio colombiano, garantizando en todo momento el cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la complementen o modifiquen. Para ello, **SEAM** implementará acuerdos de transmisión y transferencia que aseguren niveles adecuados de protección de datos, alineados con estándares internacionales y la normatividad aplicable en cada jurisdicción de destino. Asimismo, se tomarán todas las medidas necesarias para salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información personal de los titulares.
- Para envío de notificaciones vía correo electrónico que sobre el servicio de la Plataforma: Confirmación de los servicios contratados, modificaciones, cancelaciones, saldos e invitaciones para evaluar u opinar sobre los servicios contratados y el servicio recibido de parte de **SEAM**, sus empleados o representantes.
- Para recibir Llamadas telefónicas para verificar las operaciones o transacciones hechas vía internet, telefónica o presencial si **SEAM** o sus representantes lo consideran necesario.

- Para recibir Llamadas telefónicas para solicitar información o documentos que permitan establecer la identidad del cliente o el titular de la tarjeta de crédito si **SEAM** lo considera necesario.
- Para recibir información técnica, operativa o comercial de **SEAM**, información publicitaria o promocional sobre productos y/o servicios, o promociones con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas o promociones de carácter comercial o publicitario.
- Para mantener y actualizar constantemente bases de datos que generan estadísticas que permiten mejorar los servicios que reciben nuestros clientes.
- Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de datos personales a terceros para conseguir los fines relacionados con la operación y prestación de servicios y productos que sean adquiridos con **SEAM**.
- La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la adecuada comercialización de productos y servicios de verificación anteriormente referenciados.
- Realizar estudios internos sobre el cumplimiento de las relaciones comerciales y estudios de mercado a todo nivel.
- Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.
- Proporcionarle y ofrecer una gama de productos y servicios que pueda ofrecerle **SEAM**.
- Enviarle promociones, publicidad y cupones de descuentos nuestros productos, así como de aquellos productos de las empresas con las que tenemos relación corporativa.
- Para la remisión de cualquier información de carácter financiero, comercial, crediticio o de servicios con fines estadísticos, de control, o supervisión que deban procesarse, reportarse, conservarse, consultarse, suministrarse o actualizarse ante las centrales de información o bases de datos debidamente constituidas para tal fin, que se estime conveniente, en los términos y durante el tiempo que los sistemas de bases de datos, las normas y las autoridades establezcan;

- En general, recolectar, utilizar, administrar, almacenar, analizar, anonimizar, indexar, segmentar, realizar perfiles, compendiar, procesar, transmitir, transferir, efectuar verificación, efectuar cobros y compartir información con centrales de riesgo, en caso de ser necesario. En ese orden de ideas, los datos personales tratados por **SEAM** estarán sometidos únicamente a las finalidades que se señalan a continuación o las que sean aceptadas por los titulares en el momento de la recolección de los datos personales.

SEAM tendrá acceso a la información recabada cuando se suscribe a nuestro programa de promociones, ofertas o servicios a través de correo electrónico. También podrá tener acceso a la información recabada cuando sea transmitida o transferida, de conformidad con lo dispuesto en el capítulo quinto (5º) del Decreto 1377 de 2014. Los mensajes o avisos promocionales se envían únicamente a quien ha aceptado suscribirse y puede dar de baja su correo electrónico en cualquier momento dando clic en el link que aparece para este fin en cada mensaje que enviamos. En nuestros correos electrónicos también pueden incluirse ofertas de terceras personas que sean nuestros socios comerciales.

5. Calidad y transparencia en el manejo de los datos personales

En **SEAM** nos comprometemos a dar un tratamiento veraz, completo, comprobable, transparente, seguro y confidencial a toda la información que nos proporcione, quedando prohibido el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan error.

6. Seguridad de la Información

En virtud de lo anterior, **SEAM** ha implementado las medidas técnicas de seguridad, humanas y administrativas necesarias y a su alcance para permitir la confidencialidad y para prevenir la adulteración, pérdida, consulta y uso o acceso no autorizado o fraudulento de los datos que han sido recolectados y serán objeto de tratamiento de conformidad con la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

7. Autorizaciones

SEAM requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular de dichos datos. Por ello, en su condición de Encargado del Tratamiento de Datos Personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares, garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

La información se almacena con en sistemas seguros, a través de Encargados del tratamiento de datos debidamente autorizados por el Titular conforme a lo establecido en la presente política. Los leads se gestionan a través del CRM Hubspot, las firmas se formalizan mediante nuestros partners de Auco y la documentación se resguarda en la billetera digital de Powwi. Dichos encargados, vinculados contractualmente, se obligan a cumplir con políticas y medidas de protección de datos equivalentes a las aquí descritas, garantizando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información en todo momento, los Encargados y terceros podrán variar de conformidad con la estructura interna y comercial de **SEAM**, para todo lo cual, el Titular autoriza a **SEAM** a la transferencia de datos a Encargados diferentes siempre que se requiera mientras aquellos mantengan niveles similares de protección y gestión integral de datos al Responsable.

SEAM obtendrá la autorización mediante diferentes medios, entre ellos el documento electrónico, físico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, o en cualquier otro formato que en todo caso permita la obtención del consentimiento mediante conductas inequívocas a través de las cuales se concluya que de no haberse surtido la misma por parte del Titular de la Información o la persona legitimada para ello, los datos no se hubieran almacenado o capturado en la base de datos.

La autorización será solicitada de manera previa al tratamiento de los datos personales tanto de las personas como de los clientes. En consecuencia, los clientes, usuarios y demás interesados del servicio que ofrece **SEAM** aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, cuando proporcionen sus datos personales a **SEAM** a través de su plataforma electrónica y en general a través de cualquier medio de comunicación, y no indiquen lo contrario expresamente y por escrito.

Los Titulares aceptan conocer que están autorizando a **SEAM** para que en calidad de responsable trate los datos personales de cada uno de los titulares, de acuerdo con las finalidades que se describen en el presente documento.

8. Gestión de riesgos en el tratamiento de datos personales.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, así como en observancia de los principios de seguridad, responsabilidad demostrada y acceso restringido, **SEAM** informa la adopción de actos dirigidos a la minimización de incidentes de seguridad de datos en el plan de gestión de riesgos para identificar,

medir, controlar y monitorear los riesgos asociados al tratamiento de datos personales.

Plan para la gestión de riesgos

El plan de gestión de riesgos se estructura a través de etapas de acuerdo con la recolección y tratamiento de los datos:

Etapas de Identificación.

Busca documentar los posibles riesgos asociados al tratamiento de datos personales en ejercicio de las finalidades de los mismos, considerando las situaciones y medidas tecnológicas, administrativas y operativas, internas.

Acciones:

- Identificación bases de datos, plataformas digitales, documentos físicos, donde se recolecte y almacene la información.
- Análisis de procesos que involucren tratamiento de datos como su recolección, almacenamiento, transferencia, y el ejercicio de derechos de los titulares.
- Registro de incidentes previos de seguridad para identificar patrones o debilidades y fortalecimiento.

SEAM podrá utilizar matrices de riesgos que incluyan las categorías de riesgos tecnológicos como ciberataques, accesos no autorizados y errores humanos.

Etapas de Medición

Durante esta etapa se analizará porcentualmente la probabilidad de ocurrencia de los riesgos identificados y su impacto potencial en los titulares y la institución.

Acciones:

- Clasificación de riesgos en función de su severidad y probabilidad de materialización.
- Estimación de los resultados en caso de ocurrencia.

Métricas específicas:

- **Índice de incidentes tecnológicos:** número de accesos no autorizados o brechas de seguridad detectadas por periodos temporales a discreción interna del responsable-
- **Tiempo promedio de detección:** tiempo que transcurre desde el inicio de un incidente hasta su identificación y resolución o hasta la entrada en utilización de estrategias de mitigación de daños.
- **Impacto financiero potencial:** cálculo basado en costos de recuperación de datos, sanciones legales y pérdida de confianza de los titulares.

Etapas de control y fortalecimiento

Se diseñarán e implementarán medidas preventivas y correctivas para mitigar los riesgos identificados y fortalecer las prácticas del tratamiento.

Acciones:

- Implementación de controles tecnológicos como cifrado de datos, autenticación multifactor (2FA), y monitoreo continuo de plataformas, de acuerdo con el arbitrio del Responsable
- Desarrollo de manuales operativos para regular el acceso a datos sensibles y limitar el número de personas con permisos administrativos.
- Establecimiento de protocolos para el manejo seguro de datos físicos, como sistemas de registro para el acceso a archivos y documentos.

Etapas de Monitoreo

Su objetivo recae en el seguimiento constante a la efectividad de las medidas implementadas y la evolución de los riesgos identificados.

Acciones:

- Auditorías periódicas internas y externas para evaluar la conformidad con las políticas de gestión de riesgos.

- Revisión trimestral de los resultados de las métricas clave para ajustar las medidas de control.
- Implementación de un sistema de alertas tempranas para identificar posibles amenazas en tiempo real.

Plazos específicos para la notificación de incidentes

SEAM se compromete a notificar cualquier incidente de seguridad que comprometa datos personales a los titulares afectados y a la Superintendencia de Industria y Comercio dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable:

Notificación a la Superintendencia de Industria y Comercio:

Máximo 15 días hábiles desde el momento en que se identifique el incidente, conforme a las disposiciones de la SIC.

Contenido del reporte:

- Descripción del incidente y su alcance.
- Tipo de datos personales comprometidos.
- Número de titulares afectados.
- Causa del incidente.
- Acciones correctivas implementadas.

Mecanismo: Envío mediante los canales oficiales establecidos por la SIC, como el formulario de reporte de incidentes disponible en su plataforma.

Notificación a los titulares de los datos:

Máximo 5 días hábiles desde la identificación del impacto sobre los datos personales.

Contenido de la notificación:

- Naturaleza del incidente y su impacto potencial.
- Tipo de datos comprometidos.
- Medidas tomadas para mitigar el daño.

- Herramientas disponibles para los titulares para protegerse del impacto del incidente.

Mecanismo: correo electrónico, mensajes SMS o llamadas telefónicas, dependiendo de los datos de contacto proporcionados por los titulares.

9. Derechos del titular

SEAM está comprometido con proteger la privacidad de los usuarios de la Plataforma y garantizar sus derechos al habeas data para que el mismo pueda conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de los datos personales que se administren. Por ello, informamos que los usuarios, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, cuenta con los siguientes derechos: (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **SEAM**; (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **SEAM** en su condición de Responsable/encargado del Tratamiento; (iii) Ser informado por **SEAM**, acerca de los usos o Tratamiento otorgado a los datos personales del titular, previa consulta por parte de éste; (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante **SEAM**; (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, y; (vi) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Los titulares podrán ejercer sus derechos de Ley y realizar los procedimientos establecidos en esta Política mediante la presentación de su cédula de ciudadanía o cualquier documento de identificación. Los menores de edad podrán ejercer sus derechos personalmente o a través de sus padres o los adultos que detenten la patria potestad, quienes deberán demostrarlo mediante la documentación pertinente. Asimismo, podrán ejercer los derechos del Titular todos los Legitimados presentando el documento respectivo.

10. Datos sensibles.

En el ejercicio de su objeto comercial, la sociedad puede recolectar y tratar Datos Sensibles, tales como, pero sin reducirse a: (i) Imágenes, fotografías y o grabación de voz; (ii) Datos que pueden implicar discriminación por su tratamiento, tales como información relativa a la filiación política, religiosa o filosófica.

De igual forma, se podrán tratar otros Datos Sensibles relativos a salud, género y cualquier información cuyo Tratamiento puede involucrar la discriminación de los

titulares. En el último caso, se informará a los titulares para que den un consentimiento independiente y libre sobre el Tratamiento de tales Datos Sensibles que son más delicados.

Se procurará que estos datos sean tratados con los estándares de seguridad más altos. El acceso limitado a los Datos Sensibles se incluye dentro de la seguridad de la privacidad de estos, por lo tanto, solo el personal con autorización podrá acceder a dicha información.

SEAM no realizará el tratamiento de datos personales en calidad de responsable o de encargado de menores de edad, aunque verse con el consentimiento de mayores de edad a cargo.

11. Procedimientos

Cualquier procedimiento se podrá realizar por medio del siguiente correo electrónico gerencia@seam.com.co y a la dirección carrera 31 No 16 – 80 apartamento 601 Medellín. Antioquia, quienes son responsables de dar manejo a los procedimientos en materia de protección de datos personales. Con el fin de que el titular pueda acceder a su información personal y ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de los datos personales que se administren, a continuación, le presentamos los procedimientos existentes y aplicables al tratamiento de su información personal:

- **Consultas.**

De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, **SEAM** cuenta con mecanismos adecuados para que los titulares de la información ejerzan su derecho de consulta, suministrando a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

El derecho de Consulta al que se hace referencia, así como los demás derechos cuyo procedimiento se explica a continuación, solo podrán ser ejercidos por el titular de la información o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse o Su representante, previa acreditación de la representación.

Las solicitudes de consulta serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento

de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

- **Reclamos.**

De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, el Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

El reclamo lo deberá presentar el titular o su representante, teniendo en cuenta lo señalado en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, en el o los formatos que para tal efecto propone el Responsable del Tratamiento de la Información. Si el reclamo recibido no cuenta con información completa que permita darle trámite, esto es, con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la Base de Datos que mantiene **SEAM** una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- **Supresión.**

El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a **SEAM** la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012; Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados o; Se haya superado el período necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por **SEAM**. No obstante, la empresa podrá negar el ejercicio del mismo cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos; La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, a investigación y persecución de delitos o a la actualización de sanciones administrativas o; Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

- **Revocatoria de la autorización.**

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal. Para ello, **SEAM**, establecerá mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su consentimiento.

Existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que **SEAM** deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada, puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

Por lo anterior, será necesario que el titular al momento de elevar la solicitud de revocatoria de consentimiento a **SEAM** indique en esta si la revocación que pretende realizar es total o parcial. En la segunda hipótesis se deberá indicar con cuál tratamiento el titular no está conforme.

Habr  casos en que el consentimiento, por su carácter necesario en la relación entre titulares y responsable, por el cumplimiento de un contrato o por disposición legal, no podrá ser revocado.

12. Transferencias y transmisión de datos

El Cliente y los Usuarios aceptan y entienden que algunos de los datos personales que proporciona al momento de ingresar a la plataforma serán transferidos a empresas afiliadas, asociadas o vinculadas, para procesar y completar los servicios contratados. Igualmente, **SEAM** recibe datos personales desde sus vinculadas o asociadas. Siempre la finalidad del tratamiento es igual, análoga o compatible que aquella para la cual se recabaron los datos personales inicialmente y para dar cumplimiento a nuestras obligaciones con los clientes en la prestación de servicios de democratización de los servicios financieros.

SEAM se reserva el derecho de revelar información personal proporcionada vía telefónica o en línea en los siguientes casos:

- Ante peticiones de autoridades estatales, donde sea necesaria o apropiada para investigar hechos ilícitos o fraudulentos.
- Para establecer o defender los derechos de **SEAM** ante fraudes, demandas legales o en cumplimiento de ley.
- Realizar reportes del manejo de la información por parte de la Superintendencia Financiera.
- Para el cumplimiento de los requerimientos emitidos por parte de la Superintendencia Financiera o la Superintendencia de Industria y Comercio.
- En cumplimiento de auditorías fiscales o administrativas efectuadas por personas de derecho público en cumplimiento de deberes legales.
- Como consecuencia de contratos de transmisión o transferencia de datos; para lo cual el Titular autoriza su transmisión o transferencia a terceras personas que se consideren como aliados comerciales, contratantes o contratistas estratégicos.
- Para verificar la información por medios digitales, electrónicos o físicos que ha sido suministrada por parte del Titular con terceras personas que tengan la capacidad de su respectiva verificación.

- Para realizar una revisión de la información suministrada ante Centrales de Riesgo, instituciones o entidades financieras, entidades de crédito, instituciones públicas o privadas que puedan verificar, corroborar y almacenar los datos de los titulares.
- Con la finalidad de analizar la viabilidad financiera para el acceso de los servicios prestados por **SEAM**.
- Como consecuencia de una solicitud efectuada por cualquier autoridad del Estado a nivel nacional, departamental, municipal o distrital.
- Si **SEAM** juzga necesario investigar o actuar ante reportes de fraudes o ilícitos en este sitio.
- Procedimiento para el ejercicio de los derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización

La Ley 1581 de 2012 establece los derechos que tiene derecho a ejercer en cualquier tiempo sobre sus datos personales el Titular de la Información, y son ellas: acceso a sus datos personales para conocer los detalles de tratamiento de los mismos; actualización de los mismos, rectificación en caso de ser inexactos, incorrectos o estén desactualizados y cancelación o supresión cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en la presente política de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio.

Adicionalmente, los Titulares de la Información tienen derecho a ser informados de cambios sustanciales que se efectúen en la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, como los son y sin limitarse a: cambios en la identificación del Responsable de la Información y a la finalidad del Tratamiento de los datos personales de los Titulares. En consecuencia, los Titulares de la Información recibirán una nueva solicitud de autorización para el Tratamiento de la Información cuando los cambios que **SEAM** realice a la presente Política de Privacidad modifiquen la finalidad del Tratamiento de la Información aquí estipulada. Si necesita acceso a los datos personales que proporcionó o ejercer alguno de los derechos que la ley le da los Titulares o sus representantes, comuníquese escribiendo al correo gerencia@seam.com.co e indique:

- Nombre completo y teléfono o domicilio.

- Copia de una identificación oficial con foto o que lo acredite como titular de los datos a los cuales desea tener acceso o como representante legal del titular.
- Especificar qué desea que se haga con sus datos personales.
- Otra documentación que pretenda hacer valer.

Sí para el análisis de la solicitud **SEAM** requiere más información de parte del Titular, comunicará tal situación en los siguientes cinco (5) días, desde la recepción de la solicitud o reclamos del Titular. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

13. Responsabilidad

SEAM no será responsable, civil, comercial, penal o bajo cualquier otra responsabilidad dentro del marco jurídico colombiano, de acuerdo con los límites establecidos en la legislación aplicable.

En especial, **SEAM** no es responsable por la veracidad de los datos proporcionados por las fuentes y los usuarios de la Plataforma.

- **Responsabilidad de los clientes.**

El Titular, al ser cliente o interesado de **SEAM** acepta que es responsable ante cualquier autoridad sobre las bases de datos que se encuentren en su poder, mantendrá indemne a **SEAM** ante reclamación emitida por cualquier autoridad sobre las bases de datos en su poder.

Para las verificaciones respecto de terceros, el Cliente expresamente que se obliga y manifiesta bajo la gravedad de juramento que ha recabado la autorización para el tratamiento de datos personales de sus potenciales clientes, empleados, prestadores de servicios o cualquier Tercero cuyos datos sean sometidos para

verificación en **SEAM**, incluyendo la autorización para la transmisión de los datos de dicho Tercero a empresas ajenas a su núcleo de negocio para el proceso de Verificación.

14. Cambios y actualizaciones a esta política

SEAM se reserva el derecho de modificar o cambiar esta política si es necesario o debido a cambios normativos. Los cambios entran en vigor en el momento que son publicados. Al usar este sitio y procesar reservaciones con **SEAM** (por cualquier medio) acepta esta política de privacidad. Si tiene dudas sobre esta política contáctenos describiendo su caso ampliamente y trataremos de resolverlo.

15. Vigencia de la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales entra en vigor el día de su publicación.

La Información suministrada por los Titulares será almacenada por un periodo de diez (10) años contados a partir de la fecha de publicación de esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales. Lo anterior para atender la normatividad aplicable en temas administrativos, contables, fiscales y jurídicos del Responsable y Encargado del tratamiento de la Información.

Fecha de expedición de la política de protección de datos personales: 2 de mayo 2025

Fecha de última revisión de la política de protección de datos personales: 2 de mayo de 2025

Notificaciones para **SEAM**:

- Correo electrónico: gerencia@seam.com.co
- Celular: 3134474309
- Dirección física: carrera 31 No 16-80. Medellín. Antioquia.